



## Guide utilisateur

# Configurer son outil de messagerie

*Paramétrez simplement votre adresse @netplus.ch sur un outil de messagerie PC, MAC ou mobile pour consulter et envoyer des e-mails.*

**net+**



## Table des matières

<b>1. PRÉAMBULE.....</b>	<b>3</b>
<b>2. VÉRIFICATION PRÉALABLE DE VOTRE ADRESSE ET MOT DE PASSE .....</b>	<b>3</b>
<b>3. INFORMATIONS DE PARAMÉTRAGE .....</b>	<b>3</b>
<b>3.1 INFORMATIONS SUR IMAP, POP ET SSL .....</b>	<b>3</b>
<b>3.2 PARAMÉTRAGES IMAP, POP ET SMTP .....</b>	<b>4</b>
<b>4. CONFIGURER SON OUTIL DE MESSAGERIE .....</b>	<b>5</b>
<b>4.1 MINI-GUIDE POUR COURRIER (WINDOWS 10) .....</b>	<b>5</b>
<b>4.2 MINI-GUIDE POUR OUTLOOK 2016.....</b>	<b>6</b>
<b>4.3 MINI-GUIDE POUR MAIL (MACOS SIERRA).....</b>	<b>7</b>
<b>4.4 MINI-GUIDE POUR IOS.....</b>	<b>8</b>
<b>4.5 MINI-GUIDE POUR ANDROID .....</b>	<b>9</b>



## 1. Préambule

Accès au webmail net+ : [wmail.netplus.ch](https://wmail.netplus.ch)

En plus d'un accès via le webmail de net+, votre adresse mail @netplus.ch peut être accessible via un outil de messagerie PC, MAC ou mobile. Le présent document vous fournit ainsi une aide pour configurer votre compte de messagerie en toute simplicité.

## 2. Vérification préalable de votre adresse et mot de passe

Votre adresse mail @netplus.ch et son mot de passe vous sont délivrés par votre fournisseur net+. La première étape consiste à s'assurer que ces deux éléments soient corrects. Pour ce faire, veuillez tester votre accès via le webmail de net+ en vous rendant à l'adresse <https://wmail.netplus.ch>. En cas de problème pour accéder au webmail de net+, veuillez contacter votre fournisseur net+ avant de procéder à la configuration de votre outil de messagerie.

net+ WEBMAIL

Entrez votre identifiant

Entrez votre mot de passe

**SE CONNECTER**

## 3. Informations de paramétrage

Votre outil de messagerie est-il sur PC ? Mac ? Mobile ? version actuelle ou précédente ? Le nombre de déclinaisons possibles fait qu'il n'est pas possible de fournir une procédure exacte pour l'ensemble des outils existants. Pour faciliter la configuration, nous vous fournissons ainsi les informations de paramétrage qui peuvent être utilisées avec la plupart des outils de messagerie actuels.

### 3.1 Informations sur IMAP, POP et SSL

Il est possible de configurer votre compte mail de deux manières bien distinctes à savoir en POP ou en IMAP. Derrière ces abréviations se cachent deux protocoles ayant des approches différentes pour réceptionner vos e-mails.

**IMAP** pour **Internet Message Access Protocol** : vos mails restent stockés sur le serveur de net+ et leur consultation, même si précédemment lus, nécessite davantage d'accès au serveur qu'une configuration en POP. L'utilisation du protocole IMAP permet en outre de limiter la place de stockage consacrée à vos e-mails sur votre appareil.

**POP** pour **Post Office Protocol** : Les mails reçus sont stockés sur votre dispositif et généralement supprimés du serveur net+. Ce protocole, limité en termes de fonctionnalités, peu rendre difficile la réception de mails sur plusieurs appareils différents comme par exemple lire ses mails sur son smartphone en plus de son ordinateur personnel.

**Le protocole SSL** pour **Secure sockets Layer** est utilisé en parallèle du POP ou de l'IMAP et permet un transfert de données sécurisé sur Internet.

net+ recommande l'usage conjoint des protocoles IMAP et SSL.

*Remarque : la consultation et l'envoi de mails depuis un dispositif mobile peut engendrer des frais de DATA auprès de votre opérateur mobile lorsque vous n'êtes pas connecté à votre réseau wifi privé.*



### 3.2 Paramétrages IMAP, POP et SMTP

Serveur de courrier entrant en **IMAP** : **imap.netplus.ch**

Serveur de courrier entrant en **POP3** : **pop.netplus.ch**

Serveur de courrier sortant : **smtp.netplus.ch**

Nom d'utilisateur : [mon-compte@netplus.ch](mailto:mon-compte@netplus.ch)

Authentification par mot de passe sécurisé (SPA) : **Ne nécessite pas d'authentification par mot de passe sécurisé (SPA)** lors de la connexion.

Authentification au serveur sortant : le serveur sortant **requiert une authentification** et utilise les mêmes paramètres que mon serveur de courrier entrant.

#### Configuration des ports en **IMAP** et **SSL**

Port du serveur entrant IMAP : **993**  
Port du serveur sortant SMTP : **465**

#### Configuration des ports en **POP3** et **SSL**

Port du serveur entrant POP3 : **995**  
Port du serveur sortant SMTP : **465**

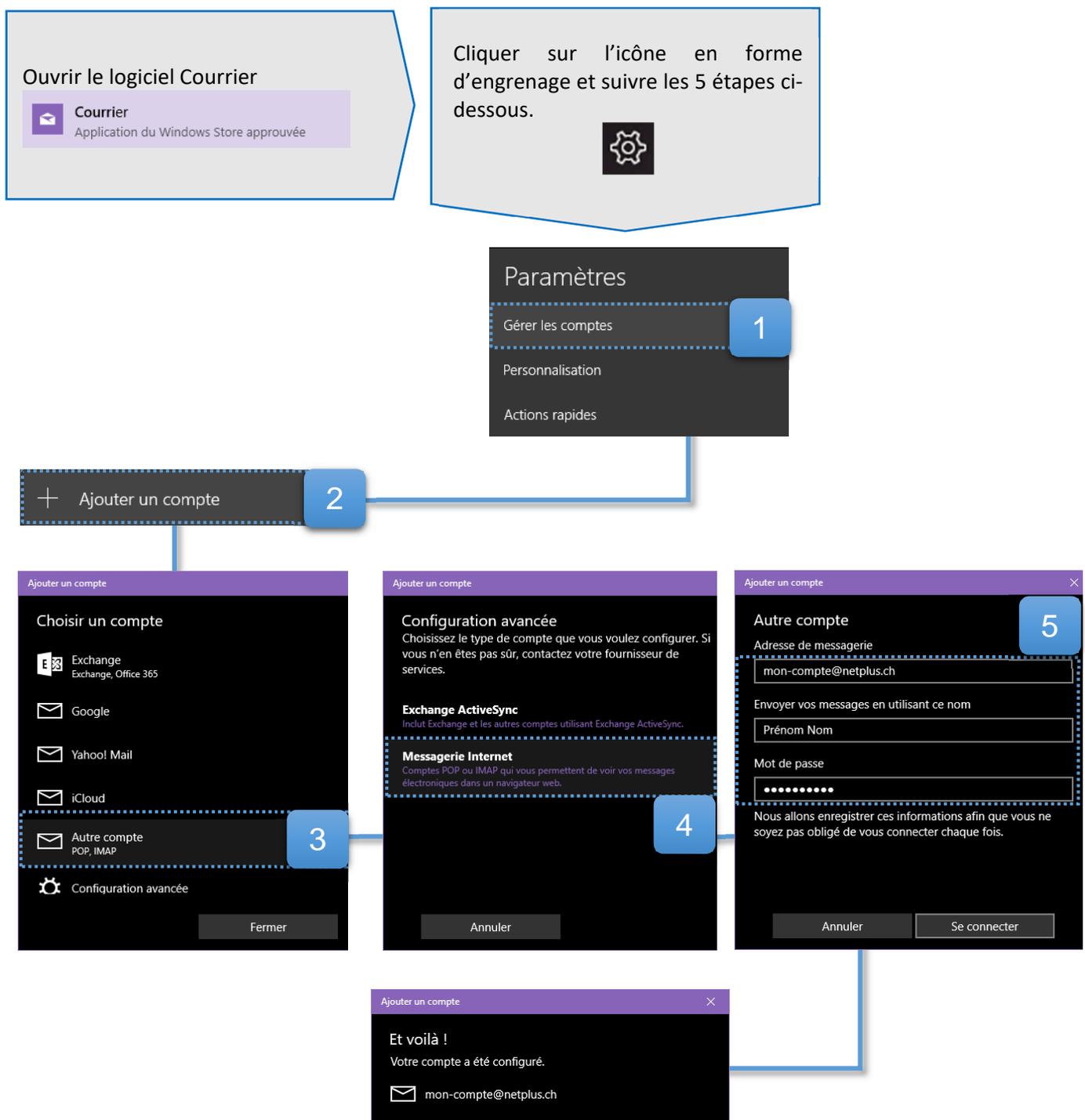


## 4. Configurer son outil de messagerie

En plus des informations de paramétrage de votre compte netplus.ch, applicable pour la plupart des outils de messagerie, nous avons réalisé des captures d'écran permettant de vous soutenir dans la configuration des principaux outils de messagerie actuels. Si votre outil de messagerie n'est pas listé ci-dessous, veuillez vous référer au **Chapitre 3 : Informations de paramétrage**.

### 4.1 Mini-guide pour Courrier (Windows 10)

Courrier est l'outil de messagerie proposé gratuitement et par défaut sous Windows 10.





## 4.2 Mini-guide pour Outlook 2016

Pour configurer votre adresse mail @netplus sur Outlook 2016, nous prenons ici l'exemple d'une configuration en IMAP avec protocole SSL :

Ouvrir le logiciel Outlook 2016

Outlook 2016  
Application de bureau

Choisir : **Fichier** → **Informations** → **+ Ajouter un compte**  
puis suivre les 5 étapes ci-dessous :

**1** Configuration de compte automatique

**2** Choisissez votre type de compte

**3** Paramètres de compte POP et IMAP

**4** Paramètres de messagerie Internet - Général

**5** Paramètres de messagerie Internet - Options avancées



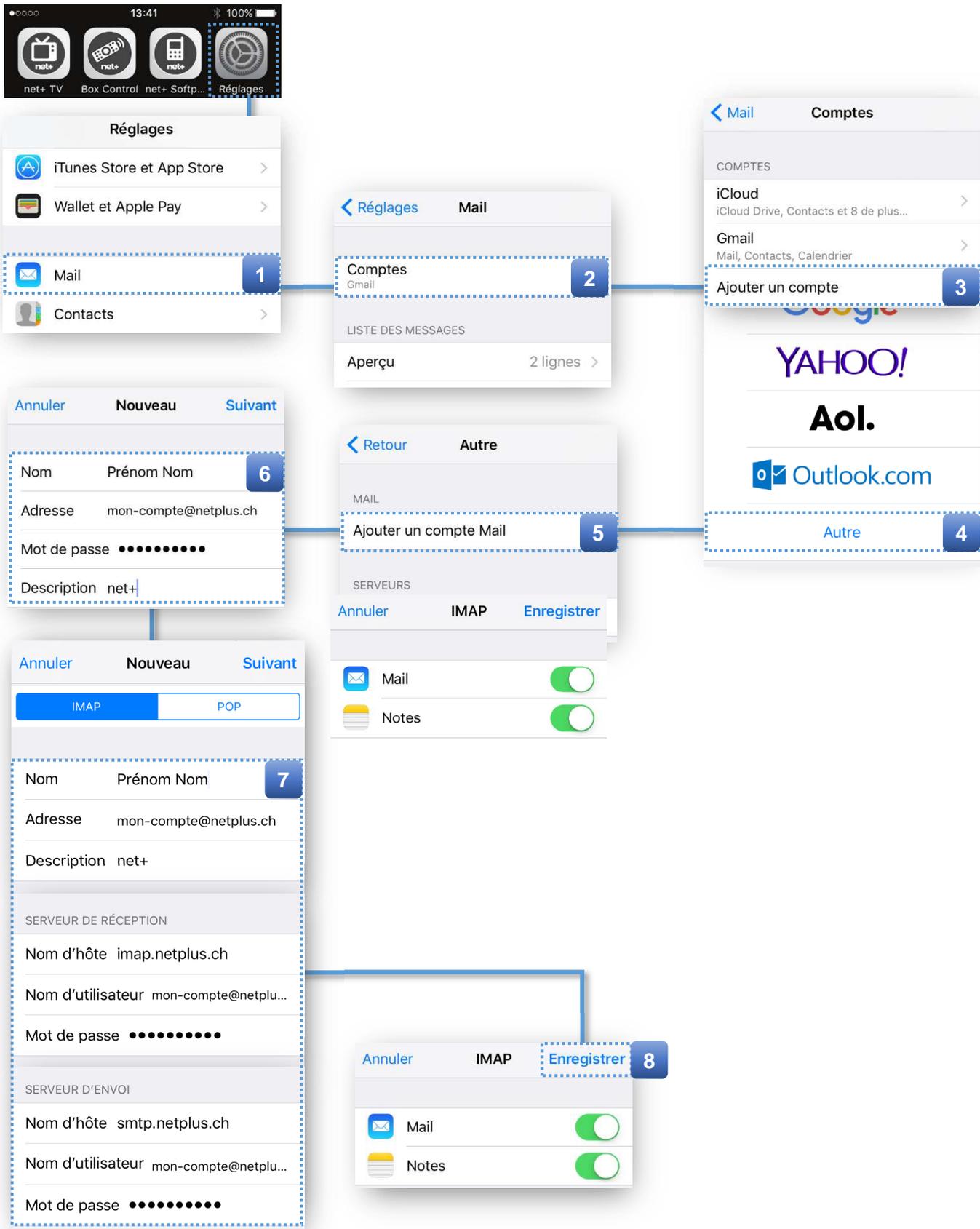
### 4.3 Mini-guide pour Mail (macOS Sierra)

The guide consists of six numbered steps:

- Step 1:** Open the Mail application and click on the "Comptes..." option in the Mail menu.
- Step 2:** In the "Comptes Internet" window, click on "Ajouter un autre compte..." at the bottom.
- Step 3:** In the "Comptes Internet" window, select "Compte Mail" from the list of account types.
- Step 4:** In the "Ajouter un compte Mail" dialog, enter the account information: Nom (Prénom Nom), Adresse e-mail (mon-compte@netplus.ch), and Mot de passe.
- Step 5:** In the "Comptes Internet" window, click on the "Compte Mail" entry to open the configuration dialog. Enter the details: Adresse e-mail (mon-compte@netplus.ch), Nom d'utilisateur (Automatique), Mot de passe, Type de compte (IMAP), Serveur de réception (imap.netplus.ch), and Serveur d'envoi (smtp.netplus.ch). A red error message "Impossible de vérifier le nom ou le mot de passe du compte." is visible.
- Step 6:** In the "Comptes Internet" window, click on the "Compte Mail" entry to open the "Sélectionnez les apps à utiliser avec ce compte" dialog. Check the boxes for "Mail" and "Notes", then click "Terminé".



## 4.4 Mini-guide pour iOS





## 4.5 Mini-guide pour Android

